

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### a karrierszerviz e-learning portál és szolgáltatásai használatára vonatkozóan

Hatály: 2021. április 27.

A jelen Általános Szerződési Feltételeket a karrierszerviz e-learning portál üzemeltetője, a BECK AND PARTNERS Kft. tette közzé, és a jelen ÁSZF tartalmazza az ezen portál használatának és a portálon elérhető szolgáltatások igénybe vételének részletes szabályait.

#### 1. Fogalom meghatározások

<b>Domain</b>	A <elearning.karrierszerviz.hu> domain név, amelynek jogosultja és használója a Szolgáltató.
<b>Portál</b>	A Domain alatt működő, a Szolgáltató által üzemeltetett weboldal és annak teljes tartalma.
<b>Felhasználó</b>	A Portált meglátogató természetes személy.
<b>Ügyfél</b>	A Portál szolgáltatásait igénybe vevő természetes vagy jogi személy.
<b>ÁSZF</b>	A Portálon elektronikus formában elérhető, a Szolgáltató által közzétett, a Felhasználókra és az Ügyfelekre vonatkozó általános szerződési feltételek, amelyek tartalmazzák a Portál és szolgáltatásai használatának, látogatásának, igénybevételének részletes szabályait.
<b>Szolgáltató</b>	A BECK AND PARTNERS Kft. (székhely: 1119 Budapest, Bártfai u. 15-17; Cg.: 01-09-869971; adószám: 13667209-2-43), amely a Portált üzemelteti, és a Portálon elérhető szolgáltatásokat nyújtja.
<b>Szolgáltatás</b>	A Portálon a Szolgáltató által nyújtott, Moodle eLearning keretrendszeren alapuló online tanulást elősegítő szolgáltatások összessége, amelyen keresztül a Felhasználók a karrierszerviz online edukációs szöveges, video és prezentációs tartalmait érhetik el, különböző Modulokba rendezve. A Felhasználók az egyes Modulokat Csomagokban vehetik igénybe a Portálon az adott Csomagra meghatározott díj megfizetése ellenében.
<b>Modul</b>	A Szolgáltatás a Portálon Modulok szerint érhető el. Egy Modulba az egy témához kapcsolódó edukációs tartalmak tartoznak. A Szolgáltató az alábbi Modulokat nyújtja a Szolgáltatás indulásakor: Alapozó, Önmagunk értékesítése, CV, Motivációs levél, Stratégia építés, avagy álláskeresési ismeretek, LinkedIn és Állásinterjúra felkészülés. A Modulok és a részét képező tananyagok csak magyar nyelven érhetők el.
<b>Csomag</b>	A Szolgáltató által a Modulokból összeállított Szolgáltatás Csomagok. A Felhasználók a Modulokat csak a Csomagok részeként vásárolhatják meg és tekinthetik meg, Modul önálló megvásárlására nincs lehetőség. A Szolgáltató a Szolgáltatás indításakor az alábbi Csomagokat nyújtja, amelyek az alábbi Modulokat foglalják magukban: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Csomag: Önmagunk értékesítése, CV, Motivációs levél</li><li>2. Csomag: Önmagunk értékesítése, CV, Motivációs levél, Stratégia építés, avagy álláskeresési ismeretek, LinkedIn</li><li>3. Csomag: Önmagunk értékesítése, CV, Motivációs levél, Stratégia építés, avagy álláskeresési ismeretek, LinkedIn és Állásinterjúra felkészülés.</li></ol>
<b>Díj</b>	Az egyes Csomagok igénybe vételéért a Felhasználó által fizetendő, a Szolgáltató által a Portálon meghatározott díj.
<b>Ellenőrző kérdések</b>	A Csomagokban lévő Modulokon belül lévő egyes fejezetek végén a Szolgáltató által elhelyezett ellenőrző kérdések, amelyek megválaszolása szükséges ahhoz, hogy a Felhasználó a Modul következő fejezetét meg tudja tekinteni. Az egyes Modulokba tartozó egyes tananyagok végén végső ellenőrző kérdéssor kerül elhelyezésre, amelynek megválaszolása szintén szükséges az adott tananyag és Modul Felhasználó általi sikeres lezárásához.
<b>Adatkezelési tájékoztató</b>	A jelen Portálon és az azon elérhető szolgáltatások során megvalósuló adatkezelésre vonatkozó tájékoztató, amely a Portálon az ÁSZF-től elkülönülten érhető el.

## **2. Általános adatok**

### **2.1.A Szolgáltató**

A Portált a Szolgáltató üzemelteti.

A Szolgáltató adatai:

#### **BECK AND PARTNERS Kft.**

Székhely: 1119 Budapest, Bártfai u. 15-17., amely egyben az üzleti tevékenység helye és postacím is.

Cg.: 01-09-869971

Adószám: 13667209-2-43

Képviseli: Beck Zsolt ügyvezető önállóan

Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

### **2.2.A Portál célja**

A Portál célja álláskeresőknek, tudatos karrierépítőknek, karrierváltóknak és egyéb érdeklődő Felhasználóknak és Ügyfeleknek digitális edukációs szöveges, videós és prezentációs tartalmak online elérhetővé tétele.

A Portál vagy bármely oldala megnyitásával a Felhasználó elfogadja az itt felsorolt feltételeket. Kérjük, amennyiben nem ért egyet a feltételekkel, ne nyissa meg a Portált!

A Portálon használt „mi”, „minket”, „miénk”, kifejezések a Szolgáltatóra és annak kapcsolt vállalkozásaira utalnak. A „Felhasználó” kifejezés a Portálhoz mindenkor hozzáférő természetes személyre utal.

A Portál szolgáltatásait 18 éven aluli személyek nem vehetik igénybe, a Portált nem használhatják.

## **3. AZ ÁSZF ELFOGADÁSA**

A Felhasználók a Portál meglátogatásával magukra nézve kötelezőnek fogadják el a jelen ÁSZF-et.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Portált csak akkor jogosult használni, ha az ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek fogadta el.

A regisztrációhoz kötött Szolgáltatások esetén az ÁSZF elfogadása erre vonatkozó checkbox beikszelésével/gomb megnyomásával történik az ÁSZF elolvasását követően. Az ÁSZF elfogadása a regisztráció feltétele.

Az ÁSZF elfogadásával a Szolgáltató és a Felhasználó, Ügyfél között az ÁSZF-ben foglalt tartalommal létrejön a szerződés és a Fizetős Szolgáltatások esetében egyben fizetési kötelezettséget is von maga után.

A jelen ÁSZF szerinti szerződés elektronikusan jön létre a felek között, és az írásbeli szerződésnek minősül. A jelen ÁSZF-et és az az alapján létrejövő szerződést a Szolgáltató tárolja elektronikusan. Az ÁSZF elektronikusan olvasható és letölthető formában elérhető a Portálon.

A Szolgáltató a regisztráció során megadott adatokban a Felhasználók, Ügyfelek által vétett esetleges hibákat, elírásokat, elütéseket, hiányokat a szerződési jognyilatkozat megtételét és a szerződéskötés elektronikus folyamatának lezárását megelőzően még kijavíthatja oly módon, hogy a szerződéskötési folyamat bármely pontján bármely megadott adatot a folyamat lezárását megelőzően tud javítani, módosítani.

#### **4. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA**

- 4.1. A jelen ÁSZF-et a Szolgáltató saját döntése és belátása szerint jogosult egyoldalúan módosítani. A módosítás indoka lehet különösen, de nem kizárólagosan:
- a) a Szolgáltató körülményeiben bekövetkezett lényeges változás;
  - b) a technológia lényeges változása;
  - c) jogszabályváltozás;
  - d) a Szolgáltató működésével, gazdasági érdekeivel, műszaki vagy technikai lehetőségeivel, gazdálkodásával, szolgáltatást befolyásoló körülményeivel kapcsolatos ok.
- 4.2. A Szolgáltató az ÁSZF-et, továbbá az ÁSZF módosítását és a módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-et köteles a Portálon jól látható helyen, a Portál nyitóoldalán, illetve onnan közvetlenül elérhető módon, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen közzétenni. Az ÁSZF módosítás a közzétételt követő 8. (nyolcadik) napon lép hatályba és az ÁSZF módosítás minden, az ÁSZF módosítás hatályba lépése után kötött és azt megelőzően kötött szerződésre is alkalmazandó.
- 4.3. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató elektronikus úton értesíti a Felhasználókat oly módon, hogy a Felhasználó módosítást követő első Portálra történő belépésekor egy felugró ablakban tájékoztatja a Felhasználót az ÁSZF módosításáról és a módosított ÁSZF tartalmáról.
- 4.4. Amennyiben a Felhasználó az ÁSZF módosítás ellen a közzétételtől számított 8 napon belül a Szolgáltatónál írásban nem tiltakozik, azt ráutaló magatartásnak kell tekinteni, amellyel a Felhasználó az ÁSZF módosítást elfogadta.

Amennyiben a Felhasználó kifejezetten tiltakozik az ÁSZF módosítás ellen, úgy a Portál szolgáltatásait nem jogosult tovább igénybe venni.

#### **5. SZELLEMI ALKOTÁSHOZ FÚZÓDÓ JOGOK**

- 5.1. A Portál, az azon található minden video, képi, szöveges és egyéb tartalom, a Modulok és az azok részét képező tananyagok, illetve azok elrendezése, valamint a Portálon megjelenített védjegyek, logók, karakterek és szolgáltatási védjegyek, valamint minden, a Portálon megjelenő szellemi alkotás szerzői jogi, védjegy-, illetve egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogi oltalom alatt áll, és a Szolgáltató tulajdonát és szellemi alkotását képezi.
- 5.2. A Felhasználó jogosult a Portálon böngészni, valamint az annak szöveges tartalmából készült kivonatokat nyomtatás, merevlemezre mentés útján magáncélra többszörözni, amennyiben az ilyen többszörözés technikailag lehetséges. E jog gyakorlásának feltétele, hogy a Felhasználó érintetlenül hagyja a szerzői jogi és egyéb jogvédelmi nyilatkozatokat, valamint a többszörözött anyagokon feltünteteti a Szolgáltatót mint a szellemi alkotások jogosultját. A Portál tartalma a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben meghatározott szabad felhasználási eseteken kívüli módon, terjedelemben és mértékben nem használható fel, és a Felhasználó a Portál látogatása, használata során köteles a szerzői jogi törvény szabályait betartani.
- 5.3. A Szolgáltatásokat jogszerűen igénybe vevő Felhasználók és Ügyfelek jogosultak az általuk jogszerűen igénybe vett Modulokat és az azokba tartozó tananyagokat online megtekinteni az adott Csomagba tartozó valamennyi Modul sikeres teljesítését követő két (2) hétig. Ezen időtartam lejártá után a Felhasználó hozzáférése megszűnik ezen Modulokhoz és Csomagokhoz és az abba tartozó tananyagokhoz. A Felhasználó ezen pont szerint

felhasználási engedélyét nem jogosult átruházni, továbbengedélyezni, harmadik személlyel közösen gyakorolni, a felhasználási engedély nem kizárólagos. A Felhasználó csak a Csomagok, a Modulok és az azokba tartozó tananyagok online megtekintésére jogosult saját felhasználása céljára, nem jogosult azonban ezen tartalmakat a szerzői jogi törvényben meghatározott szabad felhasználási esetkörökön kívül a Portálról kimásolni, azokról bármilyen másolatot, beleértve hangfelvételt, képfelvételt készíteni, lementeni, kinyomtatni, azokat nyilvánosan előadni, harmadik személynek továbbítani, ahhoz hozzáférést adni, közzétenni, bármely módon nyilvánosságra hozni, nyilvánossághoz közvetíteni, átdolgozni, módosítani, kiadni vagy egyéb módon terjeszteni sem ingyenesen, sem díjfizetés ellenében a Szolgáltató mint szerzői jogosult előzetes írásbeli engedélye nélkül.

- 5.4. A Portál bármely részének többszörözött változatai adásvétel útján vagy haszonszerzés céljából nem hasznosíthatók, nem módosíthatók, továbbá más műben, kiadványban vagy weboldalon nem használhatók fel.
- 5.5. A Portál tartalma semmilyen körülmények között nem értelmezhető olyan módon, mintha az a Portálon megjelenített védjegyek vagy szerzői jogi oltalom alatt álló alkotások bármelyikének felhasználása tekintetében bárki számára felhasználási jogot vagy engedélyt biztosítana. A jelen felhasználási feltételekben meghatározott kivételeken túlmenően a Felhasználó számára szigorúan tilos a Portálon, vagy a Portálon elérhető bármely tartalomban megjelenő védjegyek (jogosulatlan) felhasználása. Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy a Szolgáltató a jog által megengedett keretek között a lehető legteljesebb mértékben érvényesíti a szellemi alkotásokhoz fűződő jogait.

## **6. A SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK, A SZOLGÁLTATÁSOK LÉNYEGES TULAJDONSÁGAI**

- 6.1. A Portálon egyes Szolgáltatások csak regisztrációval vehetők igénybe.

A Portálon a regisztrációhoz kötött Szolgáltatások közül az Alapozó Modul regisztráció ellenében, ingyenesen igénybe vehető.

A Portálon a regisztrációhoz kötött Szolgáltatások közül a fenti Alapozó Modulon kívüli minden egyéb Modul és Csomag térítés ellenében vehető igénybe (Fizetős Szolgáltatások), ezek az alábbiak:

Fizetős Szolgáltatások közé tartozó Modulok:

- Önmagunk értékesítése
- CV
- Motivációs levél
- Stratégia építés, avagy álláskeresési ismeretek
- LinkedIn
- Állásinterjúra felkészülés.

Fizetős Szolgáltatások közé tartozó Csomagok:

1. Csomag: Önmagunk értékesítése, CV, Motivációs levél Modulokkal
2. Csomag: Önmagunk értékesítése, CV, Motivációs levél, Stratégia építés, avagy álláskeresési ismeretek, LinkedIn Modulokkal
3. Csomag: Önmagunk értékesítése, CV, Motivációs levél, Stratégia építés, avagy álláskeresési ismeretek, LinkedIn és Állásinterjúra felkészülés Modulokkal.

A Felhasználók az általuk jogszerűen igénybe vett Modulokat és Csomagokat és az azokba tartozó tananyagokat azok teljesítése alatt, valamint azok sikeres teljesítését követő két (2) hétig érik el a Portálon.

A Felhasználók az egyes Csomagok tartalmán és az azokba tartozó Modulok körén nem változtathatnak, a Modulokat csak a fenti Csomagok szerinti elrendezésben és összetételben vehetik igénybe. A Felhasználó válthat az egyes csomagok között, azonban a Csomagok közötti váltás csak felfele, bővített Csomag irányába lehetséges. Így például ha a Felhasználó az 1. Csomagot rendeli meg, és annak sikeres teljesítése után még szeretné elvégezni a 2. Csomagba tartozó többlet Modulokat is, a Felhasználó az 1. Csomag és a 2. Csomag díja közötti különbséget köteles megfizetni a 2. Csomagba tartozó extra Modulok megtekintéséhez és elvégzéséhez. A Felhasználó azonban, ha a 2. vagy a 3. Csomagot rendelte meg, annak teljesítése közben nem jogosult alacsonyabb Csomagra, így például az 1. Csomagra váltani.

A Csomagokon belüli Modulok nem épülnek egymásra, ezért az egyes Csomagokon belül a Felhasználó dönti el, hogy milyen sorrendben végzi el az egyes Modulokat. Azonban ha a Felhasználó egy Modul elvégzését megkezdi, akkor az adott Modulon belül elérhető tananyagok, fejezetek végén található Ellenőrző kérdésekre helyes választ kell adnia, csak akkor haladhat tovább az adott Modulban szereplő soron következő tananyagra vagy fejezetre. Ezen túlmenően a Felhasználó a Modult akkor tudja lezárni és sikeresen teljesíteni, ha a Modul végén található végső Ellenőrző kérdésekre is helyes választ ad. Ha a Felhasználó válasza az Ellenőrző kérdésre helytelen, a Portál visszadobja a Felhasználót arra a fejezetre, amelyekre vonatkozó Ellenőrző kérdéseket a Felhasználó nem tudta helyesen megválaszolni, és a Felhasználó ismételten próbálkozhat az Ellenőrző kérdések megválaszolásával. A Felhasználó a választadást korlátlan számú alkalommal megpróbálhatja, a Portál csak akkor engedi tovább, ha minden Ellenőrző kérdésre helyes választ ad a Felhasználó.

A Szolgáltatás nem minősül OKJ-s képzésnek, a Szolgáltatásba tartozó Csomagok, Modulok megtekintésével és sikeres elvégzésével a Felhasználó nem kap semmilyen oklevelet, államilag elismert végzettséget, képzettséget.

A Szolgáltató továbbá nem nyújt garanciát és nem vállal sikerességi kritériumot a Felhasználónak semmilyen tekintetben a Szolgáltatás igénybe vételével kapcsolatban, így különösen nem garantálja a sikeres álláskeresőt, valamely pozíció sikeres betöltését, sikeres állásinterjút.

A Szolgáltatás nem foglal magában igényfelmérést, interjút, mélyinterjút, álláskeresőt, karrierépítési stratégiaalkotást, konzultációt, tanácsadást, coaching-ot, személyre szabott tartalmakat, értékelést, elemzést, önéletrajz, motivációs levél készítést és elemzést, LinkedIn profil elemzést és kialakítást, fotózást, interjúra felkészítést. A Szolgáltatás csak a fent jelzett online, digitális Modulokat és az abban található online, digitális tananyagokat foglalja magában, amelyeket a Felhasználónak önállóan kell feldolgoznia.

A Felhasználók a Modulokkal és a tananyaggal kapcsolatban kérdést tudnak feltenni minden munkanap 9:00 és 16:00 óra között a Szolgáltató Ügyfélszolgálati e-mail címére e-mailben, amelyre a Szolgáltató 1 munkanapon belül válaszol. A kérdések csak a Modulokba tartozó tananyagokkal lehetnek kapcsolatosak, nem irányulhatnak tanácsadásra vagy az előző bekezdésben meghatározott egyéb szolgáltatásra.

A Felhasználók az általuk megrendelt Csomagokban történő előrehaladásukat a Portálon keresztül figyelemmel követhetik különböző diagrammokon.

A Szolgáltatások a Portálon érhetőek el, a Moodle eLearning keretrendszer által támogatott operációs rendszereken és internetes böngészőkön, így Linux, MacOS, Windows operációs rendszereken és valamennyi gyakran használt böngészőprogramban az ezen operációs rendszerekkel és böngészőkkel rendelkező asztali vagy hordozható számítógépen, mobil eszközökön. A Szolgáltatások igénybe vételéhez internetkapcsolat és a fenti operációs rendszerek és böngészőprogramok valamelyike szükséges. Az egyes Modulok és az azokba tartozó tananyagok internetkapcsolat nélküli, offline módon nem érhetőek el, azok eléréséhez folyamatos internetkapcsolat szükséges. A Felhasználóknak más szoftvert, alkalmazást ezen kívül nem szükséges letölteniük készülékükre a Szolgáltatás igénybe vételéhez.

A Portálon észrevételek, hozzászólások elhelyezésére nincs lehetőség, a Portálon fórum és komment funkció és egyéb közösségi, kollaborációt, együttműködést lehetővé tevő funkció nincsen, az egyes Felhasználók a Portálon nem tudnak egymással kommunikálni.

## 6.2. Regisztráció

A regisztráció során a Felhasználó nevét és e-mail címét, továbbá jelszavát adja meg, ezek nélkül a regisztráció nem lehetséges és a regisztrációhoz kötött Szolgáltatások nem vehetők igénybe. A regisztrációhoz kért adatok megadása tehát a regisztrációhoz kötött Szolgáltatásokra vonatkozó szerződés megkötésének és a Szolgáltatás igénybe vételének feltétele.

Fizetős Szolgáltatás esetén a Felhasználó a regisztráció során megadja a Díjról történő számla kiállításához szükséges adatait is, természetes személy esetén nevét és lakcímét, jogi személy esetén a jogi személy nevét, székhelyét és adószámát. Fizetős Szolgáltatás megrendelése esetén ezen adatok megadása nélkül a regisztráció nem lehetséges, ezen adatok megadása a regisztrációhoz kötött Fizetős Szolgáltatásokra vonatkozó szerződés megkötésének és a Fizetős Szolgáltatás igénybe vételének feltétele.

A regisztráció során a Felhasználók kötelesek adataikat a valóságnak és érvényes személyi igazolványuknak és lakcímkártyájuknak megfelelően megadni és kötelesek ezen adataiban bekövetkezett bármilyen változásról a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül értesíteni.

A Szolgáltató kizárja felelősségét a regisztráció során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Felhasználótól. A Felhasználónak bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult a Felhasználó valódiságát ellenőrizni.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó regisztrációját visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a regisztráció során a megadott adatokkal történő bármilyen visszaélés gyanúja esetén.

Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy a Felhasználó a jelen ÁSZF-et, valamely harmadik személy jogait vagy egyébként a jogszabályokat sértő módon a Portál használata, illetve a regisztráció során más személy vagy nem létező személy személyes adatait adja meg, vagy hamis, nem valós adatokat ad meg, a Szolgáltató jogosult a Felhasználóval fennálló szerződését azonnali hatállyal felmondani, és/vagy választása szerint a Felhasználó hozzáférését a Portálhoz megszüntetni.

A regisztráció során megadott személyes adatok nem nyilvánosak és harmadik személy számára nem hozzáférhetőek. A jelszó elvesztése, elfelejtése esetén a Felhasználó kérésére a Szolgáltató reprodukálja, illetve módosítja azt.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a 18. életévét még nem töltötte be, a Portálon nem regisztrálhat, azt nem használhatja. A Szolgáltató a Felhasználó életkorát nem ellenőrzi, arra vonatkozóan adatot nem kezel.

A Felhasználót teljes körű felelősség terheli a regisztrációjához tartozó felhasználónév és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű tevékenységgel kapcsolatban. A Felhasználó vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való

megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.

A Felhasználó nem jogosult a regisztrációját (profilját) a Portálról maga törölni. Ilyen szándék esetén a Felhasználó a törlési igényét jelzi a Szolgáltatónak e-mailben, és a Szolgáltató gondoskodik a Felhasználó regisztrációjának (profiljának) törléséről. A Felhasználó regisztrációjának (profiljának) tényleges törlése előtt a Szolgáltató megerősítő e-mailt küld a Felhasználónak, és csak akkor végzi el a törlést, ha a Felhasználó a megerősítő e-mailre is igenlő választ küldött. Felhasználó tudomásul veszi, hogy regisztrációja, illetve profilja törlése esetén valamennyi, a Portálon rögzített adata, megrendelése véglegesen, nem visszaállítható módon törlésre kerül.

6.3. Amennyiben a Portál működéséhez, vagy a Portálon található tartalmak megnyitásához, megtekintéséhez egyéb programok, applikációk letöltése és telepítése is szükséges, a Felhasználó gondoskodik azok letöltéséről és telepítéséről.

#### **6.4. Fizetős Szolgáltatások szabályai**

Ha a Felhasználó Fizetős Szolgáltatást kíván igénybe venni, azt a Portálon, elektronikusan tudja megrendelni és igénybe venni a Portálon meghatározott díj ellenében és Szolgáltató számára történő megfizetésével. A Fizetős Szolgáltatások a Díj megfizetése ellenében vehetők igénybe, amelyet a megrendeléskor előre kell megfizetni. A Fizetős Szolgáltatásokért fizetendő Díj mellett a Felhasználóval szemben a Szolgáltatások igénybe vételével kapcsolatban a Szolgáltató egyéb költséget, díjat nem érvényesít, a Díj a Szolgáltatásnyújtás költségeit magában foglalja.

A Díj mértékét a Szolgáltató a Portálon közli magyar forintban megjelölve, a közölt Díj nettó díj, amely nem foglalja magában az ÁFA-t.

A Fizetős Szolgáltatásokért fizetendő Díj vagy annak bármely része nem jár vissza a Felhasználónak, ha a Felhasználó a Fizetős Szolgáltatást az adott Csomag és az azokban foglalt Modulok sikeres teljesítését megelőzően lemondja, felmondja, megszünteti bármely okból, és akkor sem, ha a Felhasználó bármely Ellenőrző kérdésre helytelen választ ad, vagy nem tudja az adott Modult, Csomagot sikeresen teljesíteni. A Felhasználók a Fizetős Szolgáltatások díját banki átutalással, illetve a Honlapon aktuálisan elérhető elektronikus bankkártyás fizetési szolgáltatás útján tudják kiegyenlíteni.

A Szolgáltató a Fizetős Szolgáltatások díjáról elektronikus számlát állít ki és elektronikusan küldi meg a Felhasználó Ügyfélnek a Felhasználó Ügyfél által megadott számlázási adatokkal, amelyhez a Felhasználó az ÁSZF elfogadásával hozzájárul.

A Fizetős Szolgáltatások esetén a fizetés és a megvásárolt szolgáltatás nyújtása a Portálon valós időben, azonnal megtörténik. A Szolgáltatások kiszállítására nincs mód, azt a Szolgáltató elektronikusan kézbesíti (nyújtja). A Szolgáltatás teljesítése automatikus, a teljesítési határidő azonnali.

A Felhasználó a jelen ÁSZF szerinti fizetési módokkal a megrendelést követően azonnal kiegyenlíti a Fizetős Szolgáltatás ellenértékét.

A felhasználónak a Csomag megrendelése esetén a „megrendelem” vagy hasonló gombra történt kattintásával fizetési kötelezettsége keletkezik.

## **Biztonságos online fizetés a Barion rendszerén keresztül**

A Barion™ (Barion Smart Gateway) egy elektronikus fizetéseket lehetővé tevő, bankkártya és e-péNZ elfogadására alkalmas fizetőkülső szolgáltatás, amivel gyorsan, kényelmesen és biztonságosan lehet bankkártyával, vagy előre feltöltött "Barion tárcá" egyenleggel akár bankkártya nélkül is fizetni a webáruházunkban. A tranzakció során megadott bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el.

A szolgáltatást a Barion Payment Zrt. elektronikuspéNZ-kibocsátó intézmény nyújtja. Tevékenységét a Magyar Nemzeti Bank engedélyével végzi a 2009/110/EK Elektronikus PéNZről szóló irányelvnek megfelelően. Licenccazonosító: H-EN-I-1064/2013 Intézményazonosító: 25353192. További információ a Barion weboldalán: <https://www.barion.com/hu/>

Felhasználható bankkártyák:

- Mastercard vagy Maestro
- Visa vagy Electron
- Amex

6.5. A Szolgáltató határozatlan időre szóló vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmaz. Az ellenszolgáltatás összege az adott vásárlásra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza. Ellenkező kikötés hiányában a határozott időre szóló szerződések esetén a szerződés időtartama a Szolgáltatás időtartamához igazodik.

6.6. A Szolgáltatás igénybe vételéhez használt és a szerződés megkötésére szolgáló eszköz (mobiltelefon, internetkapcsolattal rendelkező számítógép, tablet stb.) internet-, mobil- vagy más elektronikus kapcsolatának, esetlegesen a speciális fizetési mód (pl. mobilfizetés) ellenértékeként a Felhasználó egyéni előfizetői vagy más szerződése alapján a telekommunikációs szolgáltatója díjat számíthat fel. A Szolgáltató emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.

A Szolgáltató az általa üzemeltetett szerverek és egyéb berendezések (ideértve a hálózati kapcsolatot biztosító infrastruktúra) működtetése kapcsán a szükséges védelmi intézkedéseket elvégezte és fenntartja, folyamatosan frissíti. Az eszközök megfelelő elhelyezéséről és fizikai védelméről gondoskodik, illetve a tárolt adatok védelmét a rendelkezésre álló informatikai eszközök révén biztosítja.

A Portál böngésző-független módon együttműködik valamennyi rendszeresen használt és széles körben elterjedt operációs rendszerrel, illetve megjeleníthető mobileszközökön (mobiltelefon, táblagép), amelyet a Moodle eLearning keretrendszer támogat.

A szerződéskötés, az előzetes tájékoztatás, panaszkezelés és ügyfélszolgálati ügyintézés, Felhasználóval való kapcsolattartás nyelve a magyar.

A Felhasználó a Fizetős Szolgáltatásokat oly módon tudja igénybe venni, hogy regisztrál a Portálon és kiválasztja a számára megfelelőnek ítélt Csomagot, azt a megrendelem vagy egyéb hasonló gombra kattintva megrendeli, majd a választott Csomag Díját a Portálon elérhető elektronikus fizetési módon kifizeti. Ezt követően a Felhasználó a vásárlásáról azonnal elektronikus számlát kap a regisztráció során megadott e-mail címére. Ezt követően a Felhasználó a regisztráció során megadott e-mail címére egy , a megrendelésről szóló e-mail üzenetet kap a Szolgáltatótól, amelyben a Szolgáltató a regisztráció során megadott e-mail címének visszaigazolását kéri. Ha a Felhasználó visszaigazolja az e-mail címét, a megvásárolt Csomag és annak tartalma a Portálon, online módon elektronikusan elérhetővé válik a Felhasználó számára.

## **6.7. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog**



A jogszabály szerint fogyasztónak minősülő Felhasználót a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) 20.§ b) pontja szerint megillető, 14 napos indoklás nélküli elállási és felmondás joggal kapcsolatos tájékoztatást a jelen ÁSZF jelen pontja és 1. sz. melléklete tartalmazza.

Az elállás és felmondás joga vonatkozásában a jelen pont szerinti Felhasználón a továbbiakban kizárólag a jogszabályok szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználó értendő.

A vásárlás a "Fizetés" vagy „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható.

A Szolgáltató abban az esetben kezdi meg a szolgáltatás nyújtását a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését, azaz a fizetés megtörténtét követő 14 napon belül, ha a szolgáltatást igénybe vevő Felhasználó a szolgáltatás kifizetését megelőzően tett, külön nyilatkozattal kifejezetten igényli és hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás nyújtását a jelen ÁSZF szerint, a Kormányrendelet 20.§ (2) bekezdés b) pont szerinti időtartam (14 nap) lejártát megelőzően kezdje meg. Amennyiben a Felhasználó ezt a nyilatkozatot megteszi, a Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Kormányrendelet 20. § (2) bekezdés b) pontja szerinti elállási és felmondási jogát a szolgáltatás egésze teljesítését követően nem gyakorolhatja, ezen elállási és felmondási jogát elveszíti. Tekintettel arra, hogy a szolgáltatás egészének a teljesítése a fizetést követően azonnal megtörténik, a Felhasználó a Fizetést követően nem gyakorolhatja ezen elállási és felmondási jogát.

Amennyiben a Fogyasztó ezen nyilatkozatát nem teszi meg, tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását nem kezdi meg, viszont a Felhasználót a Kormányrendelet 20.§ (2) bekezdés b) pontja szerinti időtartamban (14 nap) elállási jog illeti meg a szerződés megkötésének időpontjától, amelyet a jelen ÁSZF 1. sz. melléklete szerinti nyilatkozat minta kitöltésével gyakorolhat.

A fogyasztó Felhasználó az elállási, vagy felmondási jogát vagy a kormányrendelet 2. számú melléklete szerinti, jelen ÁSZF 1. sz. mellékletét képező forma levélen, vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozata útján gyakorolhatja, amelyet köteles eljuttatni a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben meghatározott postacímére vagy a Portálon feltüntetett elektronikus levelezési címére. Az elállási, illetve felmondási jog gyakorlása határidőben történik, ha azt a Felhasználó az előző bekezdésben foglalt határidőben elküldi. A Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási vagy felmondási jogát a jelen bekezdésben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

A Felhasználó jelen pont szerinti elállási jogának gyakorlása esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a nyilatkozat Szolgáltató által történő kézhezvételétől számított 14 napon belül a visszatéríti a Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Felhasználó más fizetési mód igénybevételehez kifejezett hozzájárulását adja, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

A felmondási jog gyakorlása esetén a megszűnés időpontjáig nyújtott szolgáltatásért járó ellenértékre a Szolgáltató jogosult, az ellenérték azon része, amely meghaladja a ténylegesen nyújtott szolgáltatás értékét, a Felhasználó részére visszatérítésre kerül. Az elszámolás során a Felhasználó által arányosan fizetendő összeget az ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell kiszámítani. Ha azonban a Felhasználó bizonyítja, hogy a teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. A piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni. A Felhasználó a jelen bekezdés szerint köteles megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit, ha

a Szolgáltató a teljesítést a Felhasználó kifejezett, előzetes kérésére kezdte meg, és a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a felmondási jogát.

Tekintettel arra, hogy termék visszaküldésére nincs lehetőség a szolgáltatások elektronikus úton történő teljesítése miatt, ezért a termék visszaküldésével kapcsolatos költség sem merül fel.

Mivel a Szolgáltatónak nem merül fel költsége a teljesítés megkezdését követően gyakorolt elállási, felmondási joggal kapcsolatban, ezért a Felhasználó ilyen ésszerű költség megtérítésére nem köteles.

## **6.8. Kellék- és termékszavatosság**

A Szolgáltató ingó dolgot nem értékesít, ezért termékfelelősség nem merül fel. A Szolgáltató a Szolgáltatásokra jótállást nem vállal, és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, illetve melléklete értelmében a Szolgáltató által értékesített termékkörre, szolgáltatásra jótállási kötelezettség nem vonatkozik.

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A Felhasználó - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy a Felhasználó igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. A Felhasználó választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti a Felhasználó a kellékszavatossági igényét?

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A Felhasználó a szerződés teljesítésétől számított két (2) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Felhasználó igazolja, hogy a Szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **7. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁS**

7.1. A Szolgáltató a Portált „adott állapotában”, „minden hibájával együtt” és „megtekintett formájában” biztosítja a Felhasználónak, és a megfelelő minőséggel, teljesítménnyel, pontossággal, eredményességgel kapcsolatos teljes kockázat a Felhasználót terheli. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a Portál és a Szolgáltatások elérhető legyenek, felelősséget és kötelezettséget azonban nem vállal erre és nem garantálja, hogy a Portál és a Szolgáltatás folyamatosan elérhető lesz.

A Felhasználó köteles a Portál használatához szükséges hardvert és szoftveres környezetet biztosítani.

7.2. A Szolgáltató kizárja felelősségét mindazon okokból eredő következményekért, amelyek nem tartoznak a Szolgáltató jelen szerződés tárgyába tartozó tevékenységéhez. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azért,

hogy a Felhasználó vagy harmadik személy a Portált milyen módon és milyen célra használja – így különösen nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Felhasználó vagy harmadik személy a Portál használata során tevékenységét az arra vonatkozó jogszabályok és egyéb szerződések rendelkezésének megfelelően gyakorolja-e.

- 7.3. A Felhasználó kötelessége, hogy haladéktalanul közölje a Szolgáltatóval, amennyiben hibát észlel, továbbá az ezzel kapcsolatos minden körülményt. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltató útmutatásainak megfelelően szorosán együttműködik a Szolgáltatóval a hiba meghatározása, illetve a hiba elhárítása során. A Felhasználó köteles a hibabejelentés során a Szolgáltató által kért minden információt a Szolgáltatóval közölni.
- 7.4. A Felhasználó köteles a Portált használó eszközén lévő programokat és adatállományokat rendszeresen menteni, illetve azok megőrzéséről gondoskodni. A Szolgáltató a Felhasználó Portált is használó eszközein tárolt egyéb szoftvertermékek, illetve adatfile-ok meghibásodásáért, adatvesztésért, illetve az ebből eredő következményekért nem vállal felelősséget, ezért Felhasználó az adattárolókat érintő tevékenysége során köteles különös gondossággal eljárni.
- 7.5. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, amennyiben valamely határidőt, vagy jelen ÁSZF szerinti feladatot vis major – különösen természeti katasztrófák, politikai események, a Szolgáltató hatáskörén kívülálló engedélyek, illetve hatósági intézkedések késedelme vagy megtagadása, sztrájk, közüzemi, távközlési, kommunikációs szolgáltatások kimaradása, szünetelése stb. – okozataként mulaszt el, továbbá amennyiben a teljesítés vis major következtében lehetetlenül. Ugyanezt a rendelkezést kell alkalmazni abban az esetben is, amennyiben a vis major eseményei a Szolgáltató, valamint annak alvállalkozói, közreműködői, teljesítési segédei teljesítéséhez kötődnek.
- 7.6. Amennyiben a Felhasználót a jelen ÁSZF alapján olyan kár éri, amelyért a jelen ÁSZF szerint a Szolgáltató felelős, úgy a Felhasználó a kárigényét összesen legfeljebb 100.000,- Ft, azaz Egyszázezer forintig jogosult érvényesíteni a Szolgáltatóval szemben. A Szolgáltató a felelősségét képező károk közül csak azokért felel, amelyek vonatkozásában a Felhasználó kárigényét – amennyiben a jogszabály rövidebb elévülési vagy igényérvényesítési határidőt nem állapít meg – a kár bekövetkeztétől, illetve az arról való tudomásszerzéstől számított 6 (hat) hónapon belül írásban bejelentette a Szolgáltatónak. Jelen pontban írt rendelkezés nem alkalmazható a szándékosan okozott kárra.
- 7.7. Szolgáltató továbbá nem vállal felelősséget semmilyen kárért vagy következményért, amely abból adódik, hogy a Felhasználó Portál Szolgáltatásaihoz való hozzáféréshez szükséges felhasználónevét vagy jelszavát ellopták, eltulajdonították vagy más módon jogellenesen megszerezték, vagy azt a Felhasználó elveszítette.
- 7.8. A Felhasználó kifejezetten lemond – a törvény által lehetővé tett körben – arról, hogy a Szolgáltató vezető tisztségviselőjével szemben a jelen szerződéssel összefüggésben bármilyen kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsen. A Szolgáltató vezető tisztségviselője erre a felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhat.
- 7.9. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Portálon található információk, szöveges, képi vagy videó tartalmak, Modulok és abban található tananyagok pontosságáért, naprakészségéért, megfelelőségéért, szakszerűségéért, hiánytalanságáért, jogszabályi megfelelőségéért, hasznosságáért, és a Szolgáltató kizárja a felelősségét a Portálon található tartalmak és Modul tananyagok pontatlanságából, késedelméből, szakszerűtlenségéből, hasztlanságából, nem megfelelőségéből, jogszabályi nem megfelelőségéből, hiányosságából eredő bármilyen kárért. A Felhasználó a Portálon elérhető anyagokra, tartalmakra, Modul tananyagokra kizárólag saját felelősségére hagyatkozhat, azok nem minősülnek sem jogi, sem egyéb szakmai tanácsadásnak, a Szolgáltató a tartalmak megjelenítésével és elérhetővé tételével nem nyújt tanácsadási szolgáltatást a Felhasználónak. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Portálon található anyagok, tartalmak, Modul tananyagok és adatok esetleges változásainak figyelemmel kísérése szintén saját felelőssége.

- 7.10. A Portálon megjelenő információk, adatok, tartalmak, Modul tananyagok, feltételek kizárólag tájékoztatásul szolgálnak.
- 7.11. A Portálon található hivatkozásokat követve előfordulhat, hogy a Felhasználó elhagyja a Portált és azon kívül található tartalmakhoz fér hozzá. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a harmadik felek által készített weboldalak tartalmáért, pontosságáért és működéséért. A hivatkozásokat a Szolgáltató jóhiszeműen eljárva bocsátja a Felhasználó rendelkezésére. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a hivatkozás által megjelölt, harmadik fél által készített weboldalakért, azok esetleges változásaiért. A más weboldalakra mutató hivatkozások elhelyezése nem jelenti azt, hogy a Szolgáltató az adott weboldalt bármilyen formában támogatná, üzemeltetné, annak tartalmával egyetértene.
- 7.12. A Szolgáltató haladéktalanul eltávolítja, illetve elérhetetlenné teszi a Portálon azt a tartalmat, amelynek jogellenességéről tudomást szerez.
- 7.13. A Szolgáltató bármikor, saját döntése alapján jogosult a Csomagok tartalmát, a Modulokat, azok tartalmát módosítani, azokat kicserélni, új Csomagokat, Modulokat, tananyagokat elérhetővé tenni, meglévőket eltávolítani. A Szolgáltató semmilyen ilyen cselekménye és döntése nem eredményezi és nem szolgál jogalapot arra, hogy a Felhasználó a Díj csökkentését, egészben vagy részben történő visszafizetését vagy meg nem fizetését követelje a Szolgáltatótól.
- 7.14. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, hogy a Felhasználók a Modulokat és a benne foglalt tananyagot sikeresen teljesítik-e, azt elsajátítják-e, és azért sem, hogy a Felhasználók a Modulok és a Szolgáltatás alapján sikeres álláskeresők, karrierváltók lesznek-e, és azért sem, ha a Felhasználók nem járnak sikerrel az álláskeresésben a Szolgáltatások igénybe vételét követően.

## **8. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, PANASZKEZELÉS**

A Portállal, Szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokat a Szolgáltatóhoz írásban, beleértve a postai úton, elektronikus levélben (e-mailben) megküldött panaszokat is, továbbá szóban, személyes bejelentéssel lehet bejelenteni a Szolgáltató alábbi elérhetőségein:

Írásbeli panasz bejelentésének címe:

Szolgáltató székhelye: 1119 Budapest, Bártfai u. 15-17.

Szolgáltató postacíme: 1119 Budapest, Bártfai u. 15-17.

Szolgáltató e-mail címe: info@bap.hu

Szóbeli panasz bejelentésének címe:

Személyesen a Szolgáltató székhelyén: 1119 Budapest, Bártfai u. 15-17.

Szóbeli panaszt munkanapokon 9:00 és 16:00 óra között lehet személyesen tenni. Szóbeli panasz benyújtása esetén a panaszról jegyzőkönyvet kell felvenni, a panaszt azonnal meg kell vizsgálni és szükség szerint, amennyiben az lehetséges, azt azonnal orvosolni kell, ellenkező esetben 30 napon belül ki kell vizsgálni és írásban kell a vizsgálat eredményéről a panaszt tevő Felhasználót tájékoztatni.

Telefonon, munkanapokon 9:00 és 16:00 óra között az alábbi telefonszámok bármelyikén: (+36-1) 371-0972 (+36-20) 9999-250

A Szolgáltató székhelyén működő személyes ügyfélszolgálatot a Felhasználó ingyenesen igénybe veheti, a telefonos ügyfélszolgálatért a Szolgáltató emelt díjat nem számít fel, azonban a Felhasználó telefon előfizetésétől függően a telefonos ügyfélszolgálat hívása a Felhasználónak költséget okozhat, amelyet a Felhasználó visel.

A Felhasználó és a Szolgáltató pozíciója közötti egyensúly megőrzése érdekében a telefonbeszélgetést folytató Felhasználó számára biztosított, hogy rögzítse a beszélgetést. a hangrögzítésről a telefonbeszélgetés megkezdésekor köteles tájékoztatni Szolgáltatót. A Felhasználó sem a Szolgáltató, sem a Felhasználó által rögzített hanganyagot nem hozhatja nyilvánosságra, azt kizárólag a Szolgáltatóval folytatott esetleges jogvita során használhatja fel.

Írásbeli panasz benyújtása esetén a panaszt a Szolgáltató 30 napon belül vizsgálja ki, és ezen határidőn belül a Szolgáltató szintén írásban érdemi választ küld a panaszt tevő Felhasználónak. Ha a Szolgáltató a panaszt elutasítja, köteles azt megindokolni.

A panasz elutasítása esetén a Felhasználó a saját lakóhelye szerint illetékes megyei kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testülethez, ennek hiányában a Szolgáltató székhelye szerint illetékes, a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testülethez (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.) fordulhat, ezen túlmenően pedig a Felhasználó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz fordulhat, fogyasztóvédelmi ügyekben másodfokon pedig a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A Felhasználó a lakóhelye szerinti járási hivatal elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: [jarasinfo.gov.hu](http://jarasinfo.gov.hu).

Ezen túlmenően az 524/2013/EU Rendelet 14. cikke alapján a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat arról is, hogy az alábbi linken elérhető online vitarendezési platformon is kezdeményezhetik a Szolgáltatóval fennálló jogvitájuk rendezését:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

## **9. A PORTÁL KARBANTARTÁSA**

A Szolgáltató a Portált a saját döntési jogkörében, általa meghatározott időközönként, módon, tartalommal és gyakorisággal tartja karban és frissíti.

## **10. SZERZŐDÉSSZEGÉS, A SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE**

Ha a Felhasználó a Szolgáltatónak a jelen ÁSZF szerinti szerződés megszegésével kárt okoz, köteles azt teljes egészében megtéríteni. A kártérítési kötelezettség kiterjed a Felhasználó szerződésszegése következtében bekövetkezett tapadó károkra, következményes károkra, felelősségi károkra, a Szolgáltatót ért elmaradt haszonra és a Szolgáltató oldalán a kár kiküszöböléséhez felmerült költségekre.

A Szolgáltató jogosult a Felhasználóval jelen ÁSZF alapján fennálló szerződését 15 napos felmondási idővel írásban indokolás nélkül felmondással megszüntetni.

Felhasználó jogosult a Szolgáltatóval a jelen ÁSZF alapján fennálló szerződését 15 napos felmondási idővel írásban indokolás nélkül felmondással megszüntetni.

Szolgáltató jogosult a Felhasználóval fennálló szerződését azonnali hatállyal, írásban felmondani és a Felhasználó regisztrációját törölni, illetve a Felhasználó Portálhoz való hozzáférést megszüntetni azonnali hatállyal:

- ha a Felhasználó túllépi a jelen ÁSZF-ben meghatározott felhasználási engedélyt;
- ha a Felhasználó súlyosan megsérti a jelen ÁSZF rendelkezéseit;
- ha a Felhasználó a Portálon elérhető tartalommal, Szolgáltatással, Modulokkal jogellenesen visszaél, vagy azt jogellenesen felhasználja;
- ha a Felhasználó a Fizetős Szolgáltatások Díjának megfizetésével 30 napot meghaladó késedelembe esik;
- ha a Felhasználó a Szolgáltató jóhírnevét megsérti.

Felek a jelen ÁSZF szerinti szerződést jogosultak írásban bármikor közös megegyezéssel megszüntetni.

## **11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

- 11.1. Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy ez a rendelkezés a megállapodás többi rendelkezését nem érinti.
- 11.2. A jelen ÁSZF-re Magyarország jogszabályai és a magyar jog az irányadó, és az ebből eredő jogviták elbírálására a magyar hatóságok és bíróságok rendelkeznek joghatósággal.
- 11.3. Jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő szerződésnek. A Felhasználó a Portál igénybevételeivel kifejezetten kijelenti és elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit átolvasta, tudomásul vette, és azokat önmagára nézve kötelezőként ismerte el.
- 11.4. A Felek a jelen ÁSZF-fel kapcsolatos értesítéseiket írásban közlik egymással. Írásbelinek minősül a személyes átadás, a futár által történő kézbesítés, a postai küldeményként való kézbesítés, továbbá az elektronikus levélként való kézbesítés, ha az elektronikus levél a Felek megjelölt elektronikus levelezési címéről érkezik és annak kézhezvételét a címzett visszaigazolta.
- 11.5. Ellenkező bizonyításának hiányában az értesítést az alábbi időpontokban kell a másik Félhez kézbesítettnek és a másik Fél által olvasottnak tekinteni:
- a) futárral való kézbesítés esetén a küldemény feladásától számított 5. napon;
  - b) légipostai küldeményként külföldre való kézbesítés esetén a feladástól számított 7. napon;
  - c) elektronikus levélként való küldés esetében pedig az üzenet elküldésének napját követő 2. munkanap 24:00 órájáig.

Jelen ÁSZF határozatlan időtartamra szól. Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó és alkalmazandó és a magyar hatóságok és bíróságok rendelkeznek az ebből eredő jogvitákra joghatósággal.

1. Számú melléklet

**Elállási/Felmondási nyilatkozatminta**

*(Kérjük, csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza.)*

"Címzett: BECK AND PARTNERS Kft.  
1119 Budapest, Bártfai u. 15-17.  
e-mail: [info@bap.hu](mailto:info@bap.hu)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

**Elállási/Felmondási tájékoztató**

**Elállási/Felmondási jog**

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Az elállási/felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát juttassa el (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: BECK AND PARTNERS Kft., székhely: 1119 Budapest, Bártfai u. 15-17., email: [info@bap.hu](mailto:info@bap.hu). Ebből a célból felhasználhatja a fenti mellékletként megtalálható elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is. Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.